



CAMPUS NETZWERKVERBINDUNG

FAQ

Das **TECHNO_ZCampus** WiFi und das kabelgebundene Internet in den Campuswohnungen sind öffentliche Netzwerke. Aus diesem Grund folgt nach einem erfolgreichen **Verbinden mit dem Netzwerk** (1) noch **ein weiterer Authentifizierungsschritt** (2), um sich mit dem Internet verbinden zu können. Die Zugangsdaten (WLAN Key-Passwort, Nutzernamen und Passwort) erhalten Sie bei der Einmietung.

Wie melde ich mich an?

1. Schritt: Verbinden Sie Ihr Endgerät mit dem **TECHNO_ZCampus** WiFi oder direkt mit einem Netzwerkkabel an der Wandbuchse in Ihrem Zimmer: Dafür benötigen Sie das WLAN Key-Passwort. Im Anschluss sollten Sie durch das Öffnen eines Webbrowsers automatisch zur Firewall Authentifizierungs **Login-Seite** weitergeleitet werden.

2. Schritt: Geben Sie dort Ihren **persönlichen Nutzernamen und Ihr Passwort** an. Akzeptieren Sie die Nutzungsbestimmungen, um den Authentifizierungsprozess abzuschließen und sich erfolgreich mit dem Campus-Internet verbinden zu können.

Aus Sicherheitsgründen müssen Nutzernamen und Passwort **alle 24 Stunden neu** eingegeben werden. Nutzernamen und Passwort dürfen **nicht an Dritte** weitergegeben werden!

Was ist, wenn ich mein Passwort falsch eingabe oder es vergesse?

Wenn das Passwort drei Mal falsch eingegeben wird, ist die Anmeldung im Internet für eine Stunde gesperrt. Danach ist die Anmeldung wieder wie gewohnt verfügbar.

Wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen/verloren haben, melden Sie dies bitte der Techno-Z-Studentenheim-Verwaltung.

Was mache ich, wenn ich mich nicht mit dem Internet verbinden kann?

- Stellen Sie sicher, dass der **Flugmodus** Ihres Geräts **deaktiviert** ist.
- Stellen Sie sicher, dass die **WLAN-Verbindung** Ihres Geräts **aktiviert** ist. Deaktivieren bzw. aktivieren Sie die WLAN-Verbindung, um sich erneut zu verbinden.
- Stellen Sie sicher, dass das **Netzwerkkabel** richtig mit Ihrem Gerät, bzw. mit der Wandbuchse verbunden ist. Überprüfen Sie die Anschlüsse und Pins Ihres Netzwerkkabels auf Beschädigungen an beiden Enden des Kabels. Überprüfen Sie ob die Pins der Wandbuchse in Ordnung sind und nicht mit Schmutz, Staub oder Wandfarbe bedeckt sind.
- Stecken Sie das Netzwerkkabel aus und wieder an um einen Neuaufbau der Netzwerkverbindung zu initiieren.
- **Starten Sie** Ihr Smartphone oder Ihren Laptop **neu**.
- Versuchen Sie die Internetverbindung mit einem **anderen Gerät** herzustellen, z.B. mit dem Laptop oder dem Smartphone eines Bekannten oder Wohnungsnachbarn. Wenn sich das andere Gerät verbinden lässt, wissen Sie, dass das Problem an Ihrem Gerät liegt und nicht an der Netzwerkinfrastruktur des Campus.



Immer noch kein Erfolg?

Versuchen Sie die WLAN-Verbindung zu löschen/vergessen und sich neu zu verbinden:

- Öffnen Sie die **Netzwerkeinstellungen** Ihres Gerätes
- Falls notwendig, aktivieren Sie die WLAN-Verbindung zuerst, um alle gespeicherten Netzwerkverbindungen zu sehen
- Wählen Sie die TECHNO_ZCampus Netzwerkverbindung aus und wählen Sie „löschen“ oder „vergessen“
- Neu hinzufügen einer WLAN Verbindung: Öffnen Sie die Netzwerkeinstellungen Ihres Gerätes und wählen Sie die TECHNO_ZCampus Netzwerkverbindung aus
- Falls das TECHNO_ZCampus WLAN nicht gelistet ist, stellen Sie sicher, dass Sie sich in Reichweite des WLANs befinden und wählen Sie „Netzwerk hinzufügen“
- Geben Sie TECHNO_ZCampus als Netzwerkname (SSID) an
- Geben Sie das Passwort ein
- Aktivieren Sie das Häkchen für die **automatische Neuverbindung** und speichern Sie das neu angelegte Netzwerk

Was ist, wenn ich mich zwar mit dem Internet verbinden kann, aber die Login-Seite nicht kommt?

- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre **mobile Datenverbindung** deaktiviert haben. Dadurch zwingen Sie ihr Gerät auf die WLAN-Verbindung zurückzugreifen und die Login-Seite anzuzeigen.
- Nach einer erfolgreichen Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk sollte ein Benachrichtigungs-Popup erscheinen, welches Sie automatisch zur Login-Seite weiterleitet. Klicken Sie auf diese Benachrichtigung, um einen Browser zu öffnen, der die Login-Seite nun automatisch laden und anzeigen sollte.
- Falls diese Benachrichtigung nicht erscheint, öffnen Sie Ihren Browser. Dieser sollte nun automatisch die Login-Seite laden und anzeigen.
- Ist dies nicht der Fall, geben Sie eine valide Internetadresse einer beliebigen Website in ihrem Browser ein. Ihr Browser sollte Sie nun automatisch zur Login-Seite umleiten.
- Achtung: Ihr Browser könnte Sie möglicherweise davor warnen, dass die Verbindung zur Login-Seite nicht abgesichert ist. In diesem Fall fügen Sie bitte eine **Ausnahme für die Login-Seite** hinzu. Normalerweise sollte Ihnen Ihr Browser die Möglichkeit anbieten, diese Ausnahme direkt hinzuzufügen. Diese Option ist öfters aber etwas versteckt. Lesen Sie sich daher die Informationen, die vom Browser angezeigt werden, genau durch und öffnen Sie sämtliche Untermenüs auf dieser Seite, um zu der entsprechenden Funktion zu gelangen.
- Falls dies immer noch nicht funktioniert, vergewissern Sie sich, dass Sie die Zahlen (inkl. der Punkte) richtig eingegeben haben und laden Sie die Seite erneut. Weiters können Sie versuchen, die Login-Seite mit einem anderen Browser zu öffnen.



Weitere Tipps

- Falls Ihr Browser die Login-Seite nicht anzeigt, versuchen Sie die Seite mit dem folgenden Tastenkürzel neu zu laden: „**Strg+F5**“. Dadurch wird bei einem erneuten Laden der Seite der Browser-Cache ignoriert und die Seite sollte sauber und komplett neu geladen werden.
- Auf einem mobilen Gerät aktivieren Sie den „**Inkognito/Privat-Modus**“ Ihres Browsers. In diesem Modus wird ebenfalls der Cache des Browsers nicht genutzt und die Seite sollte komplett neu geladen werden.
- Geben Sie im privaten Modus nochmals eine beliebige gültige Webadresse ein, um zur Login-Seite weitergeleitet zu werden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät nach einem **Systemupdate** bei den Netzwerkeinstellungen bzw. **Sicherheitseinstellungen** nichts geändert hat, was nun ein Verbinden mit dem WLAN oder dem kabelgebundenen Netzwerk verhindert. Stellen Sie die Sicherheit auf die niedrigste Stufe.
- Falls Sie eine **Anti-Virenschutz-Software** auf Ihrem Gerät installiert haben, minimieren Sie den Schutz oder deaktivieren Sie diesen gänzlich. Virenschutz-Software und Firewall stören sich meist gegenseitig, da sie die gleiche Funktion haben.

Last but not least

- Versuchen Sie, die WLAN/Netzwerk-Verbindung noch einmal zu „löschen/vergessen“ und starten Sie den Verbindungsprozess erneut.
- Falls die Anmeldung im Internet auch nach Befolgen aller oben empfohlenen Schritte nicht möglich ist, dann melden Sie sich bitte bei der Techno-Z Studentenheim-Verwaltung.